

元晶太陽能科技股份有限公司

文件編號	ME-02-009	檢舉、申訴與建議及 員工參與回饋管理程序	機密等級	一般
版次	2022-1		實施日期	2022/01/01

第一條. 目的

本公司為保障員工權益、促進勞資和諧與加強意見溝通，擬接收員工檢舉、申訴與建議；同時提供供應商、客戶、利害關係人檢舉、申訴與建議之途徑，以維護商業道德水準與社會責任表現，特定本程序。

第二條. 範圍

員工、供應商與外部關係人對於公司相關勞動條件、環境議題、社會責任、商業道德...等議題之投訴與建議，皆可透過公開管道將訊息反饋至公司。

第三條. 權責

- 一、 行政單位：對於內部申訴管道所檢舉事件受理處理，同時需進行檢舉人保護、杜絕打擊報復等行為。
- 二、 稽核單位：對於外部申訴管道所檢舉事件受理處理，同時需進行檢舉人保護、杜絕打擊報復等行為。
- 三、 公司成員、供應廠商及其他組織與個人均有權對公司不當行為進行檢舉投訴。

第四條. 名詞定義：無。

第五條. 作業內容：

- 一、檢舉、申訴與建議管道如下（附件）：
 - （一）實體意見箱：設置於休息室。
 - （二）申訴專線電話：02-29122199#8300；專線傳真：02-29175399。
 - （三）申訴電子信箱：david.cheng@tsecpv.com。
 - （四）外部申訴管道：

對象	意見反饋、申訴管道	備註
員工	實體：意見箱	

附件	頁數	撰寫單位
1	2/4	總經理室

元晶太陽能科技股份有限公司

文件編號	ME-02-009	檢舉、申訴與建議及 員工參與回饋管理程序	機密等級	一般
版次	2022-1		實施日期	2022/01/01

	電郵：6443@tsecpv.com 電話：02-29122199#8822	
客戶、廠商	電郵：6443@tsecpv.com 電話：02-29122199#8822	
其他利害關係人	電郵：6443@tsecpv.com 電話：02-29122199#8822	

二、申訴流程

(一) 申訴人員可選擇具名與匿名方式提出，具名時應盡可能提供：

1. 申訴人姓名、服務單位及職稱、聯絡電話、申訴日期。
2. 申訴之事實及內容、改善建議或希望獲得之補救等，並檢附有關之文件及證據。

(二) 接獲申訴案件後應立即告知申訴人並建檔，以利追蹤處理；匿名舉報應秉持除錯改善為考量，不得有蓄意栽贓、抹黑、毀謗與損及他人人格之情事。

(三) 在調查過程中，應保護當事人之隱私權及其他人格權益。

(四) 申訴以書面方式提出時，可以員工意見表或自用投訴書格式不拘。

三、案件處理

(一) 受理人員就行政系統之授權範圍對申訴事由予以處理，應秉諸公正、務實及誠信之精神，詳細蒐集資料、分析，儘速處理完畢。

(二) 匿名之申訴案件應由主管判斷是否受理，有誣告或故意誹謗他人情事者，依相關法律處理。

(三) 調查申訴案以不公開為原則，但必要時得知會申訴人、主辦單位部主管及關係人。

(四) 凡應由政府司法單位或法院審判之事情提出申訴者，可協助通報聯繫相關單位。但情況特殊者，總經理室仍得建議本公司採取補救措施。

(五) 在申訴程序中，申訴人、對造或其它利害關係人，就申訴事件或具牽連之事項，提出民事訴訟、刑事訴訟或行政訴訟者，應即通知總經理室，

附件	頁數	撰寫單位
1	3/4	總經理室

元晶太陽能科技股份有限公司

文件編號	ME-02-009	檢舉、申訴與建議及 員工參與回饋管理程序	機密等級	一般
版次	2022-1		實施日期	2022/01/01

立即中止申訴案件之評議，俟訴訟終結後再行處理。

- (六) 接獲申訴案件後應於三個工作天內成立調查小組展開調查，小組成員應包括被申訴人之主管及行政主管(或稽核主管)至少各一人，小組召集人由申訴受理人擔任之。
- (七) 調查小組應於十四個工作天內以書面通知申訴人到場陳明事實，調查小組得視事實內容進行調查，對案件有偏頗之虞的人員，應迴避成為調查小組成員。
- (八) 申訴案件應於調查小組成立後兩個月內結案，如案情特殊複雜得延長一個月。

四、員工參與及回饋

- (一) 內部溝通管道，針對意見事項進行反饋。
- (二) 在產品失效分析、危害鑑別、風險評估、環境考量及決定控制措施過程中反饋意見的參與。
- (三) 參與事故調查與改善。
- (四) 透過會議，參與環安衛及企業社會責任目標之建立。
- (五) 在有任何變更會影響其業務內容、薪資或職務、安全衛生情況時參與諮詢。
- (六) 透過宣導或教育訓練，告知各項品質、環保、職業安全衛生或企業社會責任相關事務。
- (七) 職業安全衛生委員會、勞資會議或其他組織代表參與。
- (八) 給予任何一個員工／勞工代表權限及可進行溝通之管道。

附件：

附件一：員工意見與申訴單。

附件	頁數	撰寫單位
1	4/4	總經理室